

## Familjerådgivning i Österåkers kommun

Med familjerådgivning menas samtal för att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och i familjer. Syftet är att förbättra parternas relation. Österåkers kommun erbjuder familjerådgivning förutsatt att ena parten är skriven i kommunen och familjerådgivaren ska säkerställa att minst en av parterna är skriven i kommunen.

### Detta gäller för familjerådgivning hos Österåkers kommun

- Ett familjerådgivningstillfälle omfattar 90 minuters samtal.
- Antalet rådgivningstillfällen för varje kund/par kan uppgå till fem (5).
- Ni väljer själv rådgivare, från de upphandlade familjerådgivarna.
- Du äger rätt att när som helst avsluta eller byta utförare och du behöver inte ange orsak.
- Rådgivning ska erbjudas under vardagar, dagtid, klockan 8.00-17.00 samt minst en dag i veckan under kvällstid (tidigast till och med klockan 19.00).
- Familjerådgivningen ska vara tillgänglig 46 veckor per år.
- Väntetiden ska inte överstiga tre (3) veckor med undantag för månaderna juni, juli och augusti, då väntetiden inte får överstiga fyra (4) veckor.
- Akuta behov ska särskilt beaktas.
- Familjerådgivaren ansvarar för att tolk anlitas vid behov.
- Familjerådgivningen ska ske i ändamålsenlig lokal som bland annat är handikappanpassad och har samtalsrum som upprätthåller sekretessen.
- Lokalen ska vara belägen inom ett avstånd som under dagtid kan nås med kollektivtrafik inom 60 minuter från Åkersberga centrum.
- Familjerådgivarna arbetar enligt sträng sekretess och för inga journaler och den som vill kan vara anonym.
- Tidsbeställning sker via telefon eller e-post.
- Familjerådgivarna ska i alla kontakter där barn är involverade beakta intentionerna i barnkonventionen.
- Aktören ska ta emot synpunkter och klagomål från dig. Du kan även lämna synpunkter och klagomål till Österåkers kommun.

Österåkers kommun godkänner familjerådgivare som har någon av nedanstående kravprofiler. Detta kan innebära att någon av utförarens familjerådgivare saknar godkännande av Österåkers kommun.

#### **Profil 1**

- Minst fyra års psykosocialt arbete med par och/eller familjer.
- Grundutbildning/examinerad socionom, psykolog eller beteendevetare.
- Någon av följande påbyggnadsutbildningar: familjeterapiutbildning, stegutbildning (1,2) i psykoterapi, utbildning i parterapi/sexologi.

#### **Profil 2**

- Minst 8 års erfarenhet av psykosocialt arbete med par- och/eller familjer.
- Grundutbildning från hälso- och sjukvård, psykiatri och/eller psykosocialt arbete.
- Någon av följande påbyggnadsutbildningar: familjeterapiutbildning, stegutbildning (1,2) i psykoterapi, utbildning i parterapi/sexologi.

#### **Profil 3**

- Auktoriserad av föreningen Sveriges kommunala familjerådgivare.

### **Kvalitetsarbete**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen ska tillämpas.